



ТОВ «КАРПАНТИК УКРАЇНА», вул. Курчатова, 18А, оф.301,
м. Рівне, Рівненська область, 33018
ЄДРПОУ 42142102, П/р 26000054727828
в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Рівне,
вул. Київська, 21, МФО 333391
e-mail: info@carpantic.com

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ:

1. Транспортування та зберігання

Підлогову дошку слід перевозити у оригінальних упаковках, захищаючи її від механічних пошкоджень та замочування. Дошку слід зберігати в оригінальній упаковці, у сухих та вентильованих приміщеннях, та обов'язково уникати зволоження. Окремі пачки можна укласти одну на одну на сухій та плоскій основі (у вентильованих місцях, де немає впливу атмосферних факторів, ізолювати від підлоги).

2. Укладання

Підлогову дошку можна укласти з застосуванням хімії, що рекомендується виконавцями. Підлогу слід монтувати з дотриманням принципів будівельної справи, спеціалізованими у цій сфері фахівцями, які відповідають за належну підготовку основи, техніку укладання та використану під час монтажу хімію. Перед укладанням можна провести акліматизацію підлогової дошки у приміщенні, де вона буде укладатися (у випадку перенесення з місця складування з іншими умовами зберігання). Дошки, що вільно лежали на піддоні або у пачках «навхрест», акліматизуються приблизно 24 год. Перед укладанням підлоги слід перевірити куплений товар на предмет можливої наявності видимих дефектів. Після укладання підлоги з видимими дефектами гарантійні претензії не будуть розглядатися.

3. Експлуатаційні вказівки

Підлогова дошка "CARPANTIC" захищена 2-ма шарами воскового масла, загартованих УФ-променями. Щоб утримувати її у чистоті, слід очищувати дошку за допомогою пилососу, а при потребі витирати вологою ганчіркою. Слід захищати підлогу від надмірного забруднення та подряпин, розміщуючи при вході килимок для витирання ніг або захисні доріжки. Ніжки меблів та інших важких предметів повинні бути захищені гумовими або повстяними підкладками. Меблі на колесах повинні мати м'які колеса (наприклад, гумові або які не роблять сліду), рослини не ставити на підлозі без підставок. Не допускати дряпання зернами піску. Нову підлогу перші 10 днів слід очищувати виключно сухим способом.

3.1. Миття: Вологою ганчіркою, використовуючи м'який детергент (рекомендований постачальником або інший наявний у продажу, призначений для догляду за дерев'яною підлогою). Саму воду усувати сухою ганчіркою.

Інші речовини: асфальт, масло, гума, паста для взуття, шоколад, жири, креми, фарби, клеї з загартованих матеріалів – слід скористатися спеціальними засобами, до складу яких входить розчинник.

При виникненні стійких забруднень слід помити підлогу з використанням препарату для чистки паркету, рекомендованого постачальником, у відповідності до інструкції використання, далі залишити до повного висихання.

3.2. Догляд за підлогою:

Для утримання підлоги у оптимальному стані (при потребі) в залежності від інтенсивності використання слід використати масло для догляду; у випадку підлоги, просоченої білим маслом – використовувати біле масло, у випадку інших видів підлоги та темної підлоги – використовувати масло натурального кольору. Детальна інформація знаходиться на упаковках усіх вказаних засобів.

Гарантія не розповсюджується на:

- пошкодження дошки в результаті неправильного транспортування або зберігання;
- пошкодження, що виникли в результаті монтажу, що не відповідає принципам будівельної справи, або виконаного некваліфікованими виконавцями;
- дошку, яка ремонтувалася або була модифікована у власному обсязі, без згоди або письмового погодження з постачальником;



ТОВ «КАРПАНТИК УКРАЇНА», вул. Курчатова, 18А, оф.301,
м. Рівне, Рівненська область, 33018
ЄДРПОУ 42142102, П/р 26000054727828
в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Рівне,
вул. Київська, 21, МФО 333391
e-mail: info@carpantic.com

г) пошкодження, що виникли внаслідок дії вологи (залиття), та монтажу дошки у недозволених місцях (сауни, ванні кімнати), і нараження в результаті цього на дію несприятливих температурних умов та перевищення вологості повітря 55-60%;

д) пошкодження, що виникли в результаті дії механічних факторів (удари, подряпини, пересування меблів, предметів з гострими краями, вгинання підборами, колесами меблів або іншими твердими предметами, витирання, затирання та подряпини піском або іншим нанесеним матеріалом), а також нормального стирання верхнього шару, що є результатом експлуатації. Верхній шар з видимими ознаками витирання воскового масла або безповоротно знищеного декору можна кілька разів проциклювати (в залежності від товщини експлуатаційного шару);

е) підлогу, яка була змонтована не зважаючи на видимі дефекти (про виявлені видимі дефекти слід повідомляти до монтажу підлоги);

є) пошкодження, які виникли в результаті монтажу підлоги на основі з невідповідною вологістю. Оптимальна вологість: бетон 1%, деревина 8%, ангідрит 0,5%;

ж) природні зміни кольору підлоги. Специфічні властивості деревини призводять до того, що вона змінює колір під впливом сонячного світла та з плином часу. Інтенсивність таких змін різна для різних гатунків дерева. Кінцева стабілізація декору відбувається через приблизно півроку;

з) виробниці, пошкоджені під час пожежі, природних катастроф або інших непередбачуваних ситуацій;

і) надмірне навантаження та експлуатацію підлоги, що виникає з перевищення допустимих норм;

к) стирання підлогової дошки по краях (природний процес).

Перед монтажем багатошарової дошки на підлогу з підігрівом покупець повинен виконати підігрів основи згідно з "актом прогрівання основи". Виконаний та підписаний "акт прогрівання основи" становить додаток до гарантійного листа. Відсутність цього акту призводить до втрати гарантій на підлогову дошку, змонтовану на системі обігріву підлоги.

У випадку подання необгрунтованої реклаमाції усі кошти, пов'язані з виїздом на місце укладання підлоги, покриває заявник.